



02 GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA

02.01 OBJETIVOS/ATIVIDADES

OBJ#01 (COMAQ) MONITORIZAR O PROCESSO DE GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA

PROCESSO	gestão da oferta formativa (PO*02)		
META	elaborar um relatório anual de eficácia para cada unidade orgânica		
ATIV#01	recolher informação até trinta e um de dezembro	RECOLHIDA A INFORMAÇÃO NECESSÁRIA PARA A ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE EFICÁCIA	
ATIV#02	elaborar relatórios de eficácia até vinte de janeiro para apresentar ao conselho para a avaliação e qualidade na primeira reunião anual deste órgão	ELABORADOS OS RELATÓRIOS DE EFICÁCIA QUE SERÃO APRESENTADOS AO CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE NA 1ª REUNIÃO DE 2017	

02.02 INDICADORES DE DESEMPENHO

IND#01 (COMAQ) PERCENTAGEM DE CURSOS REVISTOS DENTRO DO PRAZO

OBJETIVO	monitorizar o processo de gestão da oferta formativa (OBJ#01)		
META	100.00 %		
	cursos revistos dentro do prazo	3	
	cursos previstos rever	3	100.00%
(ESAV 2/2, ESEV 1/1, ESSV 1/1, ESTGV 0/0, ESTGL 0/0)			

IND#02 (COMAQ) PERCENTAGEM DE CURSOS CRIADOS DENTRO DO PRAZO

OBJETIVO	monitorizar o processo de gestão da oferta formativa (OBJ#01)		
META	≥ 85.00 %		
	cursos criados dentro do prazo	9	
	propostas apresentadas para criação de cursos	13	69.23%
(ESAV 1/1, ESEV 7/7, ESSV 0/1, ESTGV 1/1, ESTGL 0/3)			

IND#03 (COMAQ) PERCENTAGEM DE CURSOS EXTINTOS DENTRO DO PRAZO

OBJETIVO	monitorizar o processo de gestão da oferta formativa (OBJ#01)		
META	100.00 %		
	cursos extintos dentro do prazo	1	
	propostas apresentadas para extinção de cursos	1	100.00%
(ESAV 0/0, ESEV 0/0, ESSV 0/0, ESTGV 1/1, ESTGL 0/0)			

IND#04 (COMAQ) PERCENTAGEM DE CURSOS SUSPENSOS DENTRO DO PRAZO

OBJETIVO	monitorizar o processo de gestão da oferta formativa (OBJ#01)		
META	100.00 %		
	cursos suspensos dentro do prazo	0	
	propostas apresentadas para suspensão de cursos	0	-%
(ESAV 0/0, ESEV 0/0, ESSV 0/0, ESTGV 0/0, ESTGL 0/0)			

IND#05 (COMAQ) PERCENTAGEM DE CURSOS ALTERADOS DENTRO DO PRAZO

OBJETIVO	monitorizar o processo de gestão da oferta formativa (OBJ#01)		
META	100.00 %		
	cursos alterados dentro do prazo	6	
	propostas apresentadas para alteração de cursos	6	100.00%
(ESAV 1/1, ESEV 1/1, ESSV -/-, ESTGV 4/4, ESTGL -/-)			

IND#06 (COMAQ) PERCENTAGEM DE RELATÓRIOS DE EFICÁCIA APRESENTADOS DENTRO DO PRAZO

OBJETIVO	monitorizar o processo de gestão da oferta formativa (OBJ#01)		
META	100.00 %		
	relatórios apresentados dentro do prazo	5	
	documentos previstos apresentar	5	100.00%
(ESAV 1/1, ESEV 1/1, ESSV 1/1, ESTGV 1/1, ESTGL 1/1)			

02.03 AUDITORIAS**AUDIT#01 (ESTGV) REVISÃO PERIÓDICA DE CURSOS, CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS, ALTERAÇÃO DE CURSOS**

DATA	22 DE NOVEMBRO
PLANO	04 DE NOVEMBRO
RELATÓRIO	24 DE NOVEMBRO
DURAÇÃO	2.00 H
EQUIPA AUDITORA	RAQUEL VAZ (AUDITORA COORDENADORA), LÚCIA PATO, VÍTOR MARTINHO
AVALIAÇÃO DA EQUIPA AUDITORA ¹	5.00
CERTIFICADOS	30 DE NOVEMBRO
CONTRADITÓRIO	NÃO
AUDITORIA DE SUBSTITUIÇÃO	NÃO

AUDIT#02 (ESSV) REVISÃO PERIÓDICA DE CURSOS, CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS, ALTERAÇÃO DE CURSOS

DATA	23 DE NOVEMBRO
PLANO	03 DE NOVEMBRO
RELATÓRIO	02 DE DEZEMBRO
DURAÇÃO	2.00 H
EQUIPA AUDITORA	ANA MEDEIROS (AUDITORA COORDENADORA), SANDRA ANTUNES, ANABELA FRAGATA
AVALIAÇÃO DA EQUIPA AUDITORA ¹	5.00
CERTIFICADOS	13 DE DEZEMBRO
CONTRADITÓRIO	NÃO
AUDITORIA DE SUBSTITUIÇÃO	NÃO

AUDIT#03 (ESAV) REVISÃO PERIÓDICA DE CURSOS, CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS, ALTERAÇÃO DE CURSOS

DATA	28 DE NOVEMBRO
PLANO	08 DE NOVEMBRO
RELATÓRIO	06 DE DEZEMBRO
DURAÇÃO	2.00 H
EQUIPA AUDITORA	ASCENÇÃO ABRANTES (AUDITORA COORDENADORA), ROSA MARTINS, CLÁUDIA CHAVES
AVALIAÇÃO DA EQUIPA AUDITORA ¹	5.00
CERTIFICADOS	13 DE DEZEMBRO
CONTRADITÓRIO	NÃO
AUDITORIA DE SUBSTITUIÇÃO	NÃO

AUDIT#04 (ESTGL) REVISÃO PERIÓDICA DE CURSOS, CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS, ALTERAÇÃO DE CURSOS

DATA	12 DE DEZEMBRO
PLANO	21 DE NOVEMBRO
RELATÓRIO	20 DE DEZEMBRO
DURAÇÃO	2.00 H
EQUIPA AUDITORA	SANDRA REBELO (AUDITORA COORDENADORA), VÉRONIQUE DELPLANCQ, HENRIQUE RAMALHO
AVALIAÇÃO DA EQUIPA AUDITORA ¹	5.00
CERTIFICADOS	21 DE DEZEMBRO
CONTRADITÓRIO	NÃO
AUDITORIA DE SUBSTITUIÇÃO	NÃO

AUDIT#05 (ESEV) REVISÃO PERIÓDICA DE CURSOS, CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS, ALTERAÇÃO DE CURSOS

DATA	16 DE DEZEMBRO
PLANO	19 DE NOVEMBRO
RELATÓRIO	21 DE DEZEMBRO
DURAÇÃO	2.00 H
EQUIPA AUDITORA	ISABEL DUARTE (AUDITORA COORDENADORA), CRISTINA PEIXOTO, LUÍSA CUNHA
AVALIAÇÃO DA EQUIPA AUDITORA ¹	5.00
CERTIFICADOS	28 DE DEZEMBRO
CONTRADITÓRIO	NÃO
AUDITORIA DE SUBSTITUIÇÃO	NÃO

¹ avaliação ea = (a+2b+3c)/6, onde a = cumprimento dos prazos para entrega do plano e do relatório de auditoria, b = cumprimento das atividades previstas no plano de auditoria e c = coerência entre o relato na reunião de encerramento e o relatório auditoria

02.04 OPORTUNIDADES DE MELHORIA**OM#01 (ESAV) GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA [PO*02]**

melhorar a organização dos processos, nomeadamente promovendo uma cultura de responsabilização dos intervenientes	NADA A REFERIR
---	----------------

OM#02 [ESAV] GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA (PO*02)	
garantir a consulta do conselho pedagógico em todos os processos	NADA A REFERIR
OM#03 [ESEV] GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA (PO*02)	
ponderar a organização de dossiers de curso dos quais constem todos os elementos referentes à “vida” do curso e aos procedimentos com vista à sua criação, alterações ou extinção, designadamente: propostas fundamentadas, pareceres, aprovações e registos, publicações e outras publicitações	EVIDENCIADA A ORGANIZAÇÃO DE DOSSIERS
OM#04 [ESEV] GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA (PO*02)	
concentrar/arquivar os documentos, pareceres, estudos e extratos de atas em conjunto com os documentos submetidos nas respetivas plataformas (em formato físico ou virtual)	EVIDENCIADA A ORGANIZAÇÃO DOS ARQUIVOS
OM#05 [ESTGL] GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA (PO*02)	
redigir as atas de forma a que reflitam o cumprimento da ordem de trabalhos	NADA A REFERIR
OM#06 [SC] CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS (SPO*02.02)	
aprovar a criação de cursos (presidente do ipv) posteriormente ao parecer do conselho pedagógico e à aprovação do conselho técnico-científico	NADA A REFERIR
OM#07 [SC GAO] CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS (SPO*02.02)	
ponderar o subprocedimento quanto à proposta que é submetida ao conselho académico e à necessidade de comunicar ao conselho académico o resultado final do processo	NADA A REFERIR
OM#08 [SC GAO] CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS (SPO*02.02)	
verificar a obrigatoriedade, ou não, do parecer do conselho pedagógico no caso de extinção de cursos	NADA A REFERIR
OM#09 [SC GAO] CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS (SPO*02.02)	
clarificar, no subprocedimento, os dados que devem ser fornecidos aos presidentes das comissões de avaliação e qualidade	NADA A REFERIR
OM#10 [SC GAO] CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS (SPO*02.02)	
ponderar a revisão do subprocedimento de forma a considerar as diferentes possibilidades de resposta por parte da a3es após o pedido de acreditação de um curso; a possibilidade de o processo de um curso não acreditado não ser arquivado mas sim sujeito a reformulação; e a clarificar as situações em que é obrigatório o parecer do conselho académico	NADA A REFERIR
OM#11 [ESSV] CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS (SPO*02.02)	
cumprir o disposto no subprocedimento ao nível dos pareceres e aprovação dos órgãos (parecer do conselho pedagógico deve ser anterior à aprovação do conselho técnico-científico)	NADA A REFERIR
OM#12 [ESTGL] CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS (SPO*02.02)	
ponderar a organização de um dossier/processo com todos os elementos relativos à criação de cada curso – proposta fundamentada, atas de apreciação dos órgãos competentes, registos na dges e a3es, publicações em dr, etc	EVIDENCIADA A ORGANIZAÇÃO DE DOSSIERS
OM#13 [ESTGL] CRIAÇÃO, SUSPENSÃO OU EXTINÇÃO DE CURSOS (SPO*02.02)	
recolher o parecer do conselho pedagógico anteriormente à aprovação pelo conselho técnico-científico	NADA A REFERIR
OM#14 [SC GAO] ALTERAÇÃO DE CURSOS (SPO*02.03)	
contemplar no subprocedimento o ciclo alterado no decurso de um processo de autoavaliação da a3es no que concerne ao envio à presidência e informação associada	NADA A REFERIR
OM#15 [SC GAO] ALTERAÇÃO DE CURSOS (SPO*02.03)	
ponderar a revisão do subprocedimento tendo em conta os inputs associados à alteração de cursos	NADA A REFERIR

OM#16 [SC GAO] **ALTERAÇÃO DE CURSOS** [SPO*02.03]

ponderar a clarificação dos pontos dois e três – o conselho pedagógico emite parecer sobre a proposta e o conselho técnico-científico decide a aprovação da alteração – de forma a agilizar os processos nos casos de pronúncia

NADA A REFERIR

OM#17 [ESTGV] **ALTERAÇÃO DE CURSOS** [SPO*02.03]

garantir que as deliberações do conselho técnico-científico sejam posteriores ao respetivo parecer do conselho pedagógico

NADA A REFERIR

OM#18 [ESTGL] **ALTERAÇÃO DE CURSOS** [SPO*02.03]

prever a organização do processo relativo às alterações do plano de estudos que ocorram em cada curso, também com a respetiva fundamentação, registos e publicação

NADA A REFERIR

02.05 NÃO CONFORMIDADES

NÃO FORAM ABERTOS PROCESSOS DE NÃO CONFORMIDADE NO ÂMBITO DESTE PROCESSO

02.06 SATISFAÇÃO

NÃO SÃO APLICADOS INQUÉRITOS À SATISFAÇÃO NO ÂMBITO DESTE PROCESSO

02.07 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS NO PROCESSO

	DOC	Ñ DOC	DISC
PRESIDENTE/VICE-PRESIDENTES IPV	4		
PRESIDENTE/VICE-PRESIDENTES ESAV	3		
PRESIDENTE/VICE-PRESIDENTES ESEV	3		
PRESIDENTE/VICE-PRESIDENTES ESSV	3		
PRESIDENTE/VICE-PRESIDENTES ESTGV	3		
PRESIDENTE/VICE-PRESIDENTE ESTGL	2		
CONSELHO ACADÉMICO	21	2	6
CONSELHO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE ²	12	1	1
CONSELHO PEDAGÓGICO ESAV	8		8
CONSELHO PEDAGÓGICO ESEV	12		12
CONSELHO PEDAGÓGICO ESSV	4		4
CONSELHO PEDAGÓGICO ESTGV	8		8
CONSELHO PEDAGÓGICO ESTGL	7		7
CONSELHO TÉCNICO-CIENTÍFICO ESAV	18		
CONSELHO TÉCNICO-CIENTÍFICO ESEV	25		
CONSELHO TÉCNICO-CIENTÍFICO ESSV	21		
CONSELHO TÉCNICO-CIENTÍFICO ESTGV	25		
CONSELHO TÉCNICO-CIENTÍFICO ESTGL	10		
GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE	1		1
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE ESAV	10		1
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE ESEV ³	19	2	1
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE ESSV	6	2	2
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE ESTGV	10	1	1
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE ESTGL	4		2
DIRETORES DE DEPARTAMENTO ESAV	4		
DIRETORES DE DEPARTAMENTO ESEV	8		
DIRETORES DE DEPARTAMENTO ESSV			
DIRETORES DE DEPARTAMENTO ESTGV	8		
DIRETORES DE DEPARTAMENTO ESTGL	3		
DIRETORES DE CURSO ESAV	8		
DIRETORES DE CURSO ESEV	22		
DIRETORES DE CURSO ESSV	6		
DIRETORES DE CURSO ESTGV	22		
DIRETORES DE CURSO ESTGL	7		

² participa nas reuniões do conselho para a avaliação e qualidade, sem direito a voto, a vice-presidente do ipv

³ são também elementos da comissão dois antigos estudantes e seis personalidades externas

02.08 EFICÁCIA DO PROCESSO

	PREVISTO	REALIZADO ⁴	EFICÁCIA
OBJETIVOS	1	1	100.00%
ATIVIDADES	2	2	100.00%
INDICADORES DE DESEMPENHO ⁵	5	4	80.00%
AUDITORIAS	5	5	100.00%
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	18	3	16.67%
NÃO CONFORMIDADES	0	-	-%
SATISFAÇÃO	0	-	-%

⁴ dados relativos ao ano letivo 2015/16

⁵ não foi identificada qualquer matéria no âmbito de um dos indicadores de desempenho inicialmente previstos